



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

"CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA"

Rua Bom Jesus, 145, Centro - CEP 12.120-029 Tremembé / SP
Telefone: (12) 3672-3156 / CNPJ: 51.639.391/0004-20



RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA – 2025

Apresentação

O presente relatório tem como objetivo apresentar, de forma consolidada, as manifestações registradas na Ouvidoria da Câmara Municipal de Tremembé no ano de 2025, evidenciando os tipos de demandas recebidas, sua distribuição por setor e o tempo médio de resposta.

Quantitativo Geral

Total de demandas recebidas: 14

Total de respostas emitidas: 14

Demandas rejeitadas: 0

Classificação por Setor

Administrativo: 8 demandas

Ouvidoria: 3 demandas

Jurídico: 3 demandas

Tipos de Demandas

Solicitações de informação; Reclamações; Denúncias; Sugestões; Pedidos de providência. Observa-se predominância de solicitações administrativas e pedidos de melhorias em serviços públicos.

Tempo Médio de Resposta

Administrativo: 3,9 dias

Ouvidoria: 2,0 dias

Jurídico: 1,3 dias

Análise Geral

A maior parte das demandas está concentrada no setor administrativo. As manifestações envolvem principalmente solicitações de informação e pedidos de providência. Não houve rejeição de demandas, demonstrando total acolhimento.



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

"CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA"

Rua Bom Jesus, 445, Centro - CEP 12.120-029 Tremembé / SP
Telefone: (12) 3672-3156 / CNPJ: 51.639.394/0004-20



Considerações Finais

A Ouvidoria atuou de forma eficiente no registro, análise e encaminhamento das demandas, garantindo retorno ao cidadão dentro de prazos adequados e promovendo a transparência na gestão pública.

Conclusão

Através deste relatório, a Ouvidoria da Câmara Municipal demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e o Legislativo Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando-as aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela Ouvidoria, referentes às ocorrências, foram inseridas no cronograma de trabalho, sendo algumas de solução imediata e outras conduzidas conforme o planejamento de cada setor competente.

Com estas informações, finalizamos o presente relatório e colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais.



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

"CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA"

Rua Bom Jesus, 145, Centro - CEP 12.120-029 Tremembé / SP
Telefone: (12) 3672-3156 / CNPJ: 51.639.391/0004-20



Indicadores e Gráficos

A seguir, apresentam-se os principais indicadores consolidados do período analisado:

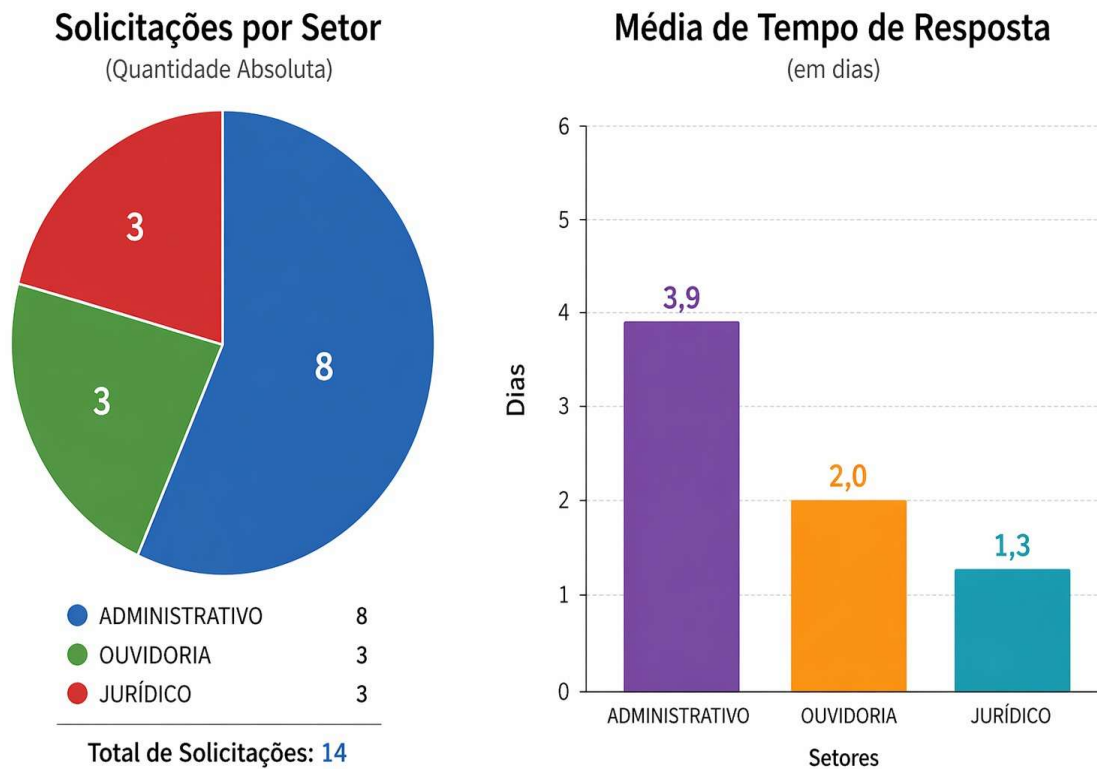


Figura 1 – Solicitações por setor e média de tempo de resposta.



**CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
TURÍSTICA DE TREMEMBÉ**

"CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA"

Rua Bom Jesus, 145, Centro - CEP 12.120-029 Tremembé / SP
Telefone: (12) 3672-3156 / CNPJ: 51.639.391/0001-20

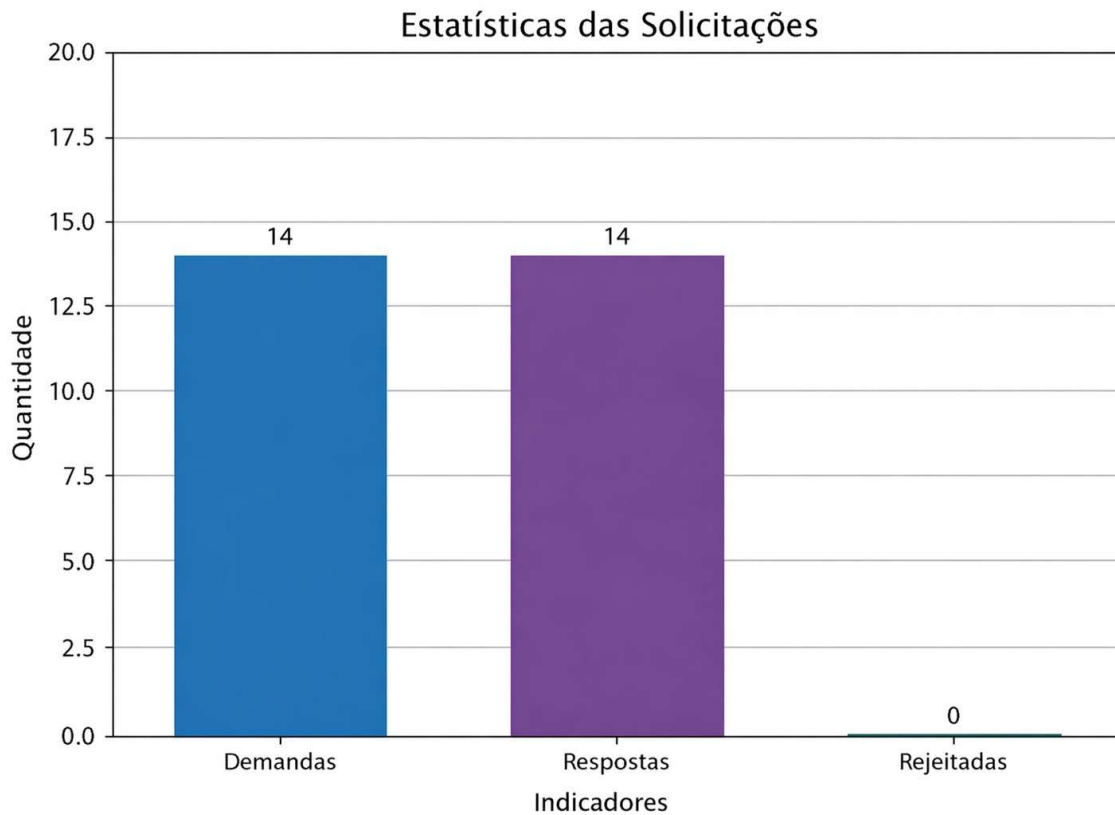


Figura 2 – Estatísticas gerais das solicitações.

Maria Eduarda Couto de Souza Figueiredo
OUVIDOR