



# CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

"CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA"

Rua Bom Jesus, 145, Centro - CEP 12.120-029 Tremembé / SP - Telefone: (12) 3672-3456 / CNPJ: 51.639.394/0001-20



Ata da **AUDIÊNCIA PÚBLICA DA CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ REFERENTE AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA EMPRESA SABESP**, realizada no dia 27 (vinte e sete) do mês de outubro do ano de dois mil e vinte e seis, no Salão Nobre da Edilidade. - O Senhor Presidente convidou o senhor Tatá Vargas, ex-Prefeito do município, para compor a Mesa. O Senhor Presidente **PAULO ROBERTO DOS SANTOS JÚNIOR** informou a presença dos Senhores Vereadores **ALAN PABLO RABELLO, CESAR AUGUSTO MARQUES, DANIELA GONÇALVES RIBEIRO RENÓ, DIOGO NARESSI DOS SANTOS, RICARDO ALEXANDRE TOLEDO e SILVIO MONTEIRO.** - Informou, então, a presença dos senhores representantes da Empresa SABESP, agradecendo a presença dos mesmos, assim como do público presente e dos espectadores. - O Senhor Presidente declarou aberta a presente sessão às dezenove horas e trinta e dois minutos, concedendo a palavra a um representante da SABESP para realizar uma apresentação sobre as atividades e objetivos da empresa. Destacou o padrão de controle de qualidade da SABESP no fornecimento de água e a realização de manutenção contínua, apontando obras realizadas em Tremembé. Apontou a troca de hidrômetros, afirmando que a vida útil destes aparelhos é de menos de dez anos, sendo, então, necessária a troca para a correta medição. Ponderou sobre um plano de universalização do saneamento em todos os municípios atendidos pela empresa. Informou sobre os planos de parcelamento e regularização dos débitos dos clientes, indicando quais as formas de atendimento da SABESP, colocando a empresa à disposição. - A palavra foi concedida ao senhor Tatá Vargas, que recordou que o Município, nos anos 90, solicitaram investimentos por parte da Empresa, época que se realizou a obra da rede de água na região do Maracaibo. Destacou que as mudanças dos hidrômetros foram realizadas após a privatização da empresa, apresentando as contas de água de sua residência, destacando o aumento substancial, informando que muitas pessoas entraram em contato com sua pessoa relatando situações análogas. Recordou que antes da privatização, havia um servidor destacado para o município que atendia as solicitações, mas que a empresa tem dificuldades no atendimento atualmente. - O Senhor Presidente **PAULO ROBERTO DOS SANTOS JÚNIOR** apresentou uma conta de uma munícipe cuja conta subiu mais de



## CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

"CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA"

Rua Bom Jesus, 145, Centro - CEP 12.120-029 Tremembé / SP - Telefone: (12) 3672-3156 / CNPJ: 51.639.391/0001-20



1000% após a troca do aparelho. - O público se manifestou, mas de forma inaudível na gravação. - O Senhor Presidente solicitou uma maior atenção em relação aos hidrômetros, pois a resposta da empresa seria da possibilidade de um vazamento nas casas; O Senhor Tatá Vargas questionou a calibragem dos hidrômetros, sendo informado de que a mesma se dá de forma individual. Relatou situação parecida com a empresa EDP, mas a resposta da empresa é de apenas lotes pequenos apresentam desvios, enquanto os hidrômetros antigos tendem a marcar a menos por conta dos desgastes do aparelho. O Senhor Tatá destacou que há reclamações de munícipes que não tiveram seus aparelhos trocados; O representante da empresa destacou que a intenção da empresa é de ouvir os casos individualizados, comprometendo-se a responder até a próxima segunda-feira; O Vereador **RICARDO ALEXANDRE TOLEDO**, que questionou quais representantes estão atuando na agência de Tremembé, sendo informado de que nenhum deles está lotado em nossa cidade. Ponderou, então, se o representante não estava com alguma informação incorreta, pois o atendimento in loco é ruim, questionando se as contas não poderiam ser analisadas no posto. Apontou, também, que caso os relógios estejam corretos, o preço do metro cúbico é elevadíssimo. Questionou a hipótese dos aumentos observados após a troca dos hidrômetros; A representante da empresa informou que o horário de atendimento se dá entre as oito e treze horas, informando sobre o novo plano de atendimento por parte da empresa, considerando os feedbacks; O Vereador **SILVIO MONTEIRO** agradeceu a presença dos representantes da empresa, recordando que se posicionou contra a privatização. Destacou que o atendimento quando a empresa era estatal era boa, em especial em nossa cidade, solicitando a extensão do horário de atendimento; O Vereador **DIOGO NARESSI DOS SANTOS**, que fez a leitura de reclamações de moradores de Tremembé protocoladas no Procon quanto à troca do hidrômetro, sendo informado de que a substituição somente poderá ser realizada após notificação de cinco dias, enquanto os moradores sequer estão tomando ciência da troca, obtendo a resposta que tal informação consta no rodapé das faturas. - Manifestação inaudível do público presente. - O Vereador Diogo Borná solicitou ao representante que demonstrasse a um morador onde estaria apresentada tal informação, relatando que consta apenas após a realização da troca. O



## CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

*"CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA"*

Rua Bom Jesus, 145, Centro - CEP 12.120-029 Tremembé / SP - Telefone: (12) 3872-3456 / CNPJ: 51.639.394/0001-20



senhor morador demonstrou uma gravação com o barulho do hidrômetro, relatando que compareceu na agência, onde obteve a informação de que a empresa se manifesta apenas quando há uma conta de valor elevado com valores discrepantes em relação às contas posteriores; A munícipe Rafaela relatou que um funcionário da SABESP esteve três vezes em sua casa apontando a necessidade de substituição do aparelho, mas que a mesma não permitiu, considerando que a empresa não teria notificado previamente tal necessidade. Relatou que na quarta vez, o proprietário permitiu a troca do aparelho, apontando que a situação ocorre na totalidade da municipalidade. Solicitou a audição de todos os munícipes presentes, almejando as melhorias no atendimento presencial da empresa; o Vereador Borná questionou se a empresa poderia fazer atendimentos nos bairros para ouvir as demandas da população neste atendimento móvel, obtendo a informação de que é possível tal realização. - Foi apresentado um vídeo de um relógio que continua funcionando apesar de que o registro está fechado. - O senhor Tatá questionou a cobrança do esgoto, que é proporcional ao valor cobrado pela água; o Senhor Vereador **CESAR AUGUSTO MARQUES** apontou que Taubaté está realizando uma frente de trabalho sobre o atendimento da Sabesp, observando a presença de representantes de dezenove municípios limítrofes, questionando o atendimento dos funcionários da agência. Relatou diversos serviços malfeitos pela empresa, como leituras realizadas pela média e pelos diversos buracos em vias do município, expressando o descontentamento da coletividade; a Senhora Vereadora **DANIELA GONÇALVES RIBEIRO**, que informou que muitas pessoas entraram em contato com ela apresentando reclamações sobre o atendimento e os cortes de água. Recordou que no último ano houve um estouro no cano na Maracaibo, atrapalhando o fornecimento de água, destacando que se encontra de mãos atadas, como vereadora, ao não ter um contato direto com funcionários da empresa; o Vereador Borná, que recordou uma lei municipal sobre a obrigatoriedade da instalação de antiar; o representante da SABESP informou que poderia responder de forma técnica, não jurídica, destacando que o aparelho não tem utilidade, pois o mesmo bloquearia qualquer fluído. A empresa informou que não instala e não instalará tais dispositivos; o Vereador Cesar destacou que na instalação de um novo hidrômetro, há uma liberação elevada de ar, que acaba sendo



# **CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ**

*"CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA"*

Rua Bom Jesus, 145, Centro - CEP 12.120-029 Tremembé / SP - Telefone: (12) 3672-3156 / CNPJ: 51.639.394/0001-20



cobrada nas contas. Relatou que isso causa um efeito de bola de neve, pois muitas vezes a pessoa sequer é atendida. Destacou que não é interesse da edilidade brigar com a SABESP, mas sim conseguir solucionar concretamente os problemas, pedindo um trabalho para a solução destes problemas; o Vereador Ricardo, que questionou se a troca continuará a ser realizada ou se haverá uma busca de solução; o representante destacou que as trocas são programadas em um programa de terceirizada, sendo impossível não mais trocá-los de uma hora para outra. - O Senhor Presidente concedeu a palavra ao público presente; O senhor Eriberto apontou que o problema da SABESP da troca dos aparelhos é um problema novo na coletividade, destacando que a empresa não está realizando investimentos na cidade, em prol dos moradores de Tremembé. Apontou que a conta, em um ano, triplicou após a troca do relógio. Questionou o valor já cobrado, relatando que não conseguia entrar em contato com a empresa, cujo atendimento piorou após a privatização. Destacou que conversou com muitos moradores, que também relataram o aumento na cobrança d'água após a troca dos hidrômetros, informando, ainda, que a solução das dívidas não pode ser realizada por meio de boletos, apenas por meio de cartão de crédito, sem consideração de que há pessoas que não possuem tais facilidades; o senhor Tatá, que questionou o fato impeditivo do cessamento da troca dos aparelhos, solicitando que conste em ata sua pontuação, indicando a necessidade de protocolo de um mandado de segurança a fim de evitar o corte de água e a substituição dos aparelhos enquanto não houver uma solução aos problemas apontados na presente audiência pública; o senhor Presidente Kodak parabenizou a colocação do senhor Tatá, informando que encaminhará ao jurídico deste Legislativo, concedendo a palavra ao senhor Luiz Eduardo, que parabenizou a presença dos funcionários na presente audiência, pontuando a possibilidade de uma cobrança da tarifa mínima enquanto não for solucionada a situação. Informou que a audiência pública está sendo gravada e que estará disponível nas páginas sociais da Câmara Municipal, pontuando que a SABESP possui a concessão pública para a prestação dos serviços de água e esgoto no Município de Tremembé. Informou que conversou com pessoas especialistas no assunto, obtendo a informação que a média de consumo de água per capita é de 68 litros por dia, mas que sua conta está muito acima da média, valores posteriores à troca do



## CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

*"CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA"*

Rua Bom Jesus, 145, Centro - CEP 12.120-029 Tremembé / SP - Telefone: (12) 3672-3156 / CNPJ: 51.639.391/0001-20



aparelho de medição. Estabeleceu um parâmetro em relação à medição dos combustíveis, recordando que as bombas são auditadas para evitar adulteração, mas que os medidores da SABESP não possuem tal precisão. Apontou que seu bairro sofre constantes cortes no fornecimento de água por conta da falta de manutenção. Destacou que se a empresa não tomar providências para sanar a situação, a única medida possível é uma ação judicial; o Vereador Cesar pontuou que a audiência está sendo transmitida e que as reclamações nos comentários nas páginas da Câmara são referentes a situações semelhantes às abordadas na sessão; a senhora Rosana, que tratou sobre uma reclamação na SABESP no Procon, onde obteve uma informação de que são tantas as reclamações referentes à empresa que o Procon está tendo que marcar horários específicos para tanto, conseguindo ser agendada apenas para o dia 02 de fevereiro. Informou que as pessoas não são informadas quanto à troca do relógio, apontando o ocorrido consigo, que após a troca afetou seu muro. Apontou que a água após cada dia de chuva está sendo fornecida com excesso de materiais orgânicos, sendo, então, imprópria para o consumo humano. Questionou o aumento elevado das contas após a troca do hidrômetro, que aumentaram mensalmente, pontuando que ficou um mês fora, mas que mesmo assim a conta aumentou. Sobre seu muro, um representante esteve lá em outubro, mas que nenhuma providência foi tomada. Conversou com vizinhos e comerciantes de sua região que também estão na mesma situação; o senhor Valdomiro, proprietário de um imóvel alugado para uma igreja, apontando o aumento exponencial dos valores cobrados pela empresa de água, pontuando a necessidade de soluções, não apenas de palavras bonitas; o senhor Paulo Ricardo, que também informou que sua conta triplicou, ainda que tenha apenas dois moradores em sua casa. Destacou ser um problema generalizado na região do Vale do Paraíba e que a população fica refém dos valores cobrados sob pena do corte do fornecimento; o senhor Luiz Carlos, que destacou alguns pontos da SABESP que desagradam seus consumidores, pontuando que os representantes foram encaminhados pelo alto escalão para ouvir as demandas tremembeenses. Questionou qual a empresa terceirizada responsável pelas trocas dos aparelhos, informando que no caso de sua casa, o serviço foi realizado após as onze horas da noite de um sábado, apontando a necessidade de o serviço ser realizado em

*D. J.*



## **CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ**

*"CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA"*

Rua Bom Jesus, 145, Centro - CEP 12.120-029 Tremembé / SP - Telefone: (12) 3672-3456 / CNPJ: 51.639.391/0004-20



horário comercial. Questionou o gasto médio de água de uma família de quatro pessoas, perguntando como o gasto pode ser aumentado em dez vezes após a troca do aparelho medidor. Apontou a necessidade de fazer como dito pelo senhor Tatá em acionar juridicamente a SABESP para amparar a população, destacando a água ser um bem básico para a vida. - Um munícipe se manifestou da plateia, sendo inaudível sua colocação. - O senhor Tatá destacou ser interessante os agentes políticos de todo o Vale do Paraíba entrarem em contato com os Deputados da Alesp; o Vereador Cesar destacou que comparecerá amanhã em São Paulo, onde se reunirá com Deputados Estaduais para apresentar as demandas da população em relação aos serviços prestados pela SABESP. Informou que há uma frente parlamentar instalada no Vale do Paraíba para oficializar o Governador; o senhor Tatá questionou se a troca de hidrômetros não está sendo observada pelos edifícios do Executivo; o Senhor Presidente Paulinho Kodak informou que o objetivo da presente Audiência é a solução dos problemas, pois as demandas da população são realizadas diuturnamente. Destacou que há outras demandas, como a falha constante no fornecimento de água no Maracaibo 2, relatando que o mesmo ocorreu ontem; a representante da empresa informou que diversas obras estão sendo realizadas e que houve a necessidade de troca de bomba na localidade, mas que há o crescimento populacional do local muitas vezes é maior do que o suportado pelo fornecimento de água da empresa. Colocou o senhor Ivan à disposição em relação a problemas operacionais. Tratou sobre a qualidade de água, informando que foi uma de suas primeiras operações na região; o Vereador Cesar informou que as reclamações sobre a qualidade da água realmente caíram no último ano; a representante informou que a possibilidade de resíduos quando da obra que pode ter ocasionado a queda na qualidade da água, mas que a situação já se reestabeleceu. Informou que a situação da SABESP estava sucateada, sendo necessárias muitas renovações; o Vereador Cesar informou que quando trabalhou em obras no Município, verificou a necessidade destas obras; o Presidente Kodak questionou a situação dos reparos; a representante informou que as pessoas estão sendo atualizadas para realização destas obras, observando que a qualidade destes serviços ainda está aquém do almejado pela empresa, afirmando que visa um serviço de excelência; o representante

*Paulinho Kodak*



## CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

"CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA"

Rua Bom Jesus, 145, Centro - CEP 12.120-029 Tremembé / SP - Telefone: (12) 3672-3456 / CNPJ: 51.639.394/0004-20



Eduardo apontou a necessidade fiscalizatória dos senhores vereadores para informar os locais onde são necessárias obras de melhorias; o Vereador Cesar que destacou que o senhor Ivan está fornecendo a assistência necessária quanto aos reparos, agradecendo a disponibilidade deste e dos demais funcionários que compareceram ao local; um munícipe questionou alterações no aplicativo da SABESP ocorrido durante a realização desta audiência; o Presidente Kodak que agradeceu a disponibilidade, questionando quais são os prazos para o corte do fornecimento de água quando da inadimplência, obtendo a informação de que o prazo mínimo após o aviso de corte é de trinta dias; o Vereador Cesar relatou que há cobrança de contas que já foram pagas, inclusive com o envio do nome do inadimplente ao Serasa após poucos dias; o Senhor Presidente abriu a palavra àqueles que queiram se manifestar nas considerações finais; o representante convidou para observar testes realizados em laboratórios com medidores para entender seu funcionamento; outro representante informou que todos os pedidos serão analisados e verificados pela companhia, inclusive a possibilidade de atendimentos móveis, registrando as informações, colocando-se à disposição para tanto; o Presidente Kodak agradeceu a presença dos representantes, solicitando que a companhia disponibilize um funcionário para atuar presencialmente, no atendimento ao público em Tremembé; o Vereador Cesar questionou, também, o trabalho das terceirizadas na leitura e na pavimentação, agradecendo a presença na presente Audiência; o Presidente solicitou uma extensão no horário de atendimento ao público em Tremembé, agradecendo a presença de seus pares, dos representantes da empresa, bem como do público presente e daqueles que acompanharam a presente audiência por meio remoto pelas redes sociais – Não havendo manifestação e com nada mais a ser tratado, o Senhor Presidente **PAULO ROBERTO DOS SANTOS JÚNIOR** declarou encerrada a presente Audiência Pública às vinte e duas horas e nove minutos, agradecendo a presença das representantes do Poder Executivo. Eu, **DIOGO NARESSI DOS SANTOS, Primeiro Secretário**, lavrei a presente ata que será assinada por mim, pelo Senhor Presidente e pelos demais presentes na Audiência. – Sala das Sessões, 27 de janeiro de 2026.\*\*\*\*\*



# CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

"CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA"

Rua Bom Jesus, 145, Centro - CEP 12.120-029 Tremembé / SP - Telefone: (12) 3672-3456 / CNPJ: 51.639.394/0001-20



**PRIMEIRO SECRETÁRIO:** (Diogo Naressi dos Santos)

**PRESIDENTE:** (Paulo Roberto dos Santos Júnior)